



Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 – Definities	2
ARTIKEL 2 – Algemeen.....	2
ARTIKEL 3 – Intellectueel eigendom.....	2
ARTIKEL 4 – Offertes en aanbiedingen.....	3
ARTIKEL 5 – De overeenkomst	3
ARTIKEL 6 – Contractsduur	4
ARTIKEL 7 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	5
ARTIKEL 8 – Rechten en plichten van de Ondernemer.....	5
ARTIKEL 9 - Rechten en plichten van de Afnemer	6
ARTIKEL 10 – De opslag van zaken	6
ARTIKEL 11 – Het vervoer en de beschadiging bij aflevering	7
ARTIKEL 12 – De betaling	7
ARTIKEL 13 – De annulering	8
ARTIKEL 14 – Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk.....	8
ARTIKEL 15 – Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht	8
ARTIKEL 16 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn	8
ARTIKEL 17 - Aansprakelijkheid.....	10
ARTIKEL 18 – Vrijwaring.....	10
ARTIKEL 19 – Toepasselijk recht en geschillen.....	10
ARTIKEL 20 – VINDPLAATS VOORWAARDEN	11

Algemene Voorwaarden

NINOK Houtwerk

Versie 25-03-2019



ARTIKEL 1 – Definities

1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De Ondernemer: de verkoper/opdrachtnemer die met de Afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De Afnemer: de koper/opdrachtgever of een ieder die met de Ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De zakelijke Afnemer: de Afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

De consument: de Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken en/of halfgerede producten aan de Afnemer;

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken en/of het werk;

ARTIKEL 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NINOK Houtwerk, hierna te noemen: "Ondernemer", en een Afnemer waarop Ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ondernemer, voor de uitvoering waarvan door Ondernemer derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Ondernemer en voor zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ondernemer en de Afnemer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ondernemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3 – Intellectueel eigendom

1. De Ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen.
2. Het is Afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door Ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

Algemene Voorwaarden

NINOK Houtwerk

Versie 25-03-2019



3. Het is Afnemer verboden materiaal van Ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de Ondernemer.
4. Het is Afnemer niet toegestaan ontwerpen van Ondernemer aangeleverd ten behoeve van een aan andere uitvoerenden ter beschikking te stellen. Noch voor het verkrijgen van een vergelijkende offerte van een andere partij, noch voor enig ander doel.

ARTIKEL 4 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes zijn gedurende **30 dagen** na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de Ondernemer gedane opmetingen. De Afnemer is verplicht de Ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Ondernemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Indien de Afnemer het aanbod niet accepteert, is de Ondernemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de Afnemer direct vóór of bij het vragen van de offerte schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. Indien de Ondernemer van zijn recht gebruik maakt en de Afnemer de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op de Afnemer, onverminderd het intellectuele eigendom van de Ondernemer.

ARTIKEL 5 – De overeenkomst

Algemeen

1. De overeenkomst die tussen Ondernemer en Afnemer gesloten wordt, is altijd gebaseerd op de in de overeenkomst geduide offerte.
2. In de overeenkomst zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs alsook de levertijd.
3. Ondernemer wijst de Afnemer in de offerte op zijn zorgplicht voor artikelen, materialen en gereedschappen van de Ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden, onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de Afnemer.
4. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de overeenkomst vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

Algemene Voorwaarden

NINOK Houtwerk

Versie 25-03-2019



De aanbetsaling

5. De Ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetsaling te vragen.

Het aanbetsalingspercentage bedraagt 50%, te betalen voor aanvang van de werkzaamheden. Voorafgaand aan de aflevering van de goederen / het werk wordt een tweede betaling van 40% in rekening gebracht. Eerst bij het voldaan zijn van deze tweede betaling kan er tot aflevering worden overgegaan.

De resterende 10% wordt na oplevering van de goederen / het werk in rekening gebracht.

6. Ondernemer behoudt zich het recht voor andere afspraken te maken over de aanbetsaling met Afemer.

Prijswijziging

7. Indien na het sluiten van een overeenkomst met Afemer maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

8. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan Afemer. Afemer behoudt zich het recht betreffend onderdeel van de opdracht in dat geval te annuleren na het voldoen van de reeds gemaakte kosten aan Ondernemer.

Eigendomvoorbehoud

9. De Ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de Afemer verkochte zaken zolang de Afemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de Ondernemer heeft voldaan. De Afemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

10. De Ondernemer is gerechtigd in geval de Afemer, bedoeld in het voorgaande lid, surséance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Voorrijkosten

11. Ondernemer is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

ARTIKEL 6 – Contractsduur

1. De overeenkomst tussen Ondernemer en de Afemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afemer Ondernemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ondernemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.



ARTIKEL 7 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van Ondernemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Ondernemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ondernemer kan worden gevergd.
Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ondernemer op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Ondernemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Ondernemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 8 – Rechten en plichten van de Ondernemer

1. De Ondernemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De door hem te verrichten werkzaamheden voert de Ondernemer goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit, alsmede overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De Ondernemer neemt bij de levering van zaken en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.
3. De Ondernemer verplicht zich na aanvang het werk regelmatig voort te zetten.
4. Ondernemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De Ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
6. De Ondernemer heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de Afnemer komen.



ARTIKEL 9 - Rechten en plichten van de Afnemer

1. De Afnemer stelt de Ondernemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
2. De Afnemer zorgt ervoor dat de Ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.
3. De Afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten en goed bereikbaar is.
4. De Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht,
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
5. De Afnemer stelt de Ondernemer op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken.
6. De Afnemer dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Afnemer de Ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
7. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de Afnemer de daarmee voor de Ondernemer verbandhoudende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de Afnemer kunnen worden toegerekend.
8. De Afnemer is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de Ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan, welke zorgplicht hij bij voorkeur via een verzekering concretiseert.
9. De Afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de Ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 10 – De opslag van zaken

1. Levering geschiedt af bedrijf van Ondernemer. De Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Ondernemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken aan de Afnemer ter beschikking staan.
2. Indien de zaken door de Afnemer zijn betaald, zal de Ondernemer de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de Afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.
3. Gaat de Afnemer na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door de Ondernemer in rekening mogen worden gebracht.



ARTIKEL 11 – Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

1. Levering geschiedt af bedrijf van Ondernemer, tenzij in de overeenkomst is overeengekomen dat Ondernemer het vervoer van gekochte zaken voor zijn rekening neemt. In dat geval draagt Ondernemer het risico van beschadiging en verlies. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, gaat dit risico over op deze derde partij.
2. Indien bij oplevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de Afnemer op hier melding van te worden gemaakt. Indien bij oplevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de Afnemer eveneens te worden vermeld.
3. Vervoers- en leverschade dient binnen twee werkdagen schriftelijk door Afnemer bij Ondernemer te zijn gemeld, voorzien van heldere documentatie.

ARTIKEL 12 – De betaling

Koop en verkoop

1. Elke overeenkomst van koop en verkoop, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: contante betaling netto bij aflevering. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. De Ondernemer die een levering ter uitvoering van een overeenkomst van koop en verkoop in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Afnemer een deelfactuur.

Niet-tijdige betaling bij koop en aanneming van werk.

3. Indien de Afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Ondernemer na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin hij de Afnemer op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.
4. Indien de Afnemer in gebreke blijft ook na het ontvangen van de eerste betalingsherinnering, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Tevens is de Ondernemer gerechtigd bij iedere schriftelijke of elektronische betalingsherinnering een bedrag ter hoogte van € 25,- aan administratiekosten in rekening te brengen.
5. De Ondernemer is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Ondernemer derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Afnemer.

Opschorten betalingsverplichting bij koop en aanneming van werk

6. De Afnemer is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.



7. Indien bij een overeenkomst voor uitsluitend aanneming van werk betaling in termijnen is overeengekomen en de Ondernemer zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de Afnemer de bevoegdheid zijn betaling van de termijn op te schorten.

ARTIKEL 13 – De annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de Afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de Afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 90%, indien de annulering van een overeenkomst door de Afnemer geschiedt terwijl de Afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering kan plaatsvinden. Dit percentage is gebaseerd op de gemaakte kosten voor materiaal, verwerking en vervaardiging van de producten.

2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de Ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 14 – Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

1. Kosten die ontstaan doordat de Afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de Afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de Afnemer worden verlangd.

Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

2. Ondernemer verplicht zich voorkomend meerwerk slechts uit te voeren na schriftelijke overeenstemming met meerwerk en kosten door Afnemer.

ARTIKEL 15 – Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

1. Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Indien nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 16 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Ondernemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

Algemene Voorwaarden

NINOK Houtwerk

Versie 25-03-2019



2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode tot twee jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Ondernemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:

- tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de Ondernemer;
- één jaar en tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 1/2 gedeelte voor rekening van de Ondernemer;

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het geconstateerde gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:

- het niet of niet tijdig in kennis stellen van de Ondernemer van omstandigheden die de uitvoering belemmeren;
- fouten in het ontwerp aangeleverd door een andere partij dan Ondernemer en niet in opdracht van ondernemer zijn uitgevoerd;
- fouten in voorbereidingen / installaties / aansluitingen ter plekke van de werkzaamheden van Ondernemer die ontstaan zijn door een andere partij dan Ondernemer en niet in opdracht van ondernemer zijn uitgevoerd;
- onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het geleverde, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ondernemer, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen
- omstandigheden waar Ondernemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

5. De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

Eventuele zichtbare gebreken dienen **binnen zeven dagen na levering** schriftelijk aan Ondernemer te worden gemeld.

Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk **binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan**, schriftelijk aan Ondernemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Ondernemer in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient Ondernemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Ondernemer opdracht gegeven heeft.

7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8. Indien is vastgesteld dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Ondernemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel

Algemene Voorwaarden

NINOK Houtwerk

Versie 25-03-2019



daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Ondernemer te retourneren en de eigendom daarover aan Ondernemer te verschaffen, tenzij Ondernemer anders aangeeft.

9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Ondernemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afnemer.

10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Afnemer in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 17 - Aansprakelijkheid

Indien Ondernemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ondernemer is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

2. De aansprakelijkheid van Ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

3. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ondernemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

ARTIKEL 18 - Vrijwaring

De Afnemer vrijwaart Ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ondernemer toerekenbaar is. Indien Ondernemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Ondernemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ondernemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ondernemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

ARTIKEL 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ondernemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Algemene Voorwaarden

NINOK Houtwerk

Versie 25-03-2019



2. De rechter in de vestigingsplaats van Ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ondernemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 20 – VINDPLAATS VOORWAARDEN

Deze voorwaarden staan vermeld op de website www.ninok.nl en worden bij het verzenden van iedere offerte meegezonden (digitaal of per post).

Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Ondernemer.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.